

**Общество с ограниченной ответственностью
«Анапское взморье»**

Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание услуг по бронированию гостиничных услуг.

Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию гостиничных услуг.

г. Анапа

«01» января 2018 г.

1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта – предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю Общества с ограниченной ответственностью «Анапское взморье» (Гостиничный комплекс) считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Гостиничного комплекса (Система) – программный комплекс, доступный на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Гостиничном комплексе.

1.6. «Гостиничный комплекс» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Анапское взморье» (Гостиничный комплекс).

1.8. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1. настоящей Оферты.

1.10. «Выгодоприобретатель» - лицо, являющееся получателем гостиничных услуг в Гостиничном комплексе в объеме и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре.

1.11. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.12. «Заказ» – совокупность услуг Гостиничного комплекса, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.13. «Бронирование» – резервирование мест в Гостиничном комплексе, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования.

1.14. Под услугами проживания Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров размещения, питания, услуг в сфере организации досуга и развлечений, других услуг в Гостиничном комплексе, посредством использования Системы.

1.15. Договор об оказании услуг по бронированию услуг проживания (далее Услуги) – договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.16. Услуги он-лайн бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Гостиничного комплекса на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайтах Исполнителя <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>.

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиничного комплекса посредством Системы и прочими способами, указанными на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru> и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Туристический комплекс.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Гостиничном комплексе лица, направляемого на отдых (выгодоприобретателя), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение проживающим правил пребывания в ООО «Анапское взморье»;
- совершение проживающим действий и поступков, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и окружающих;
- употребление наркотических средств.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>.

3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Гостиничном комплексе и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Гостиничный комплекс лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность.

3.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Гостиничный комплекс (выгодоприобретателей) о правилах поведения и пребывания в ООО «Анапское взморье».

3.3.6. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления мошенничества.

3.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

3.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>,

<https://moreletohotel.ru> необходимую информацию о Гостиничном комплексе и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением фактически понесенных Исполнителем расходов и уплаченных штрафных санкциях.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа

- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru> в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Гостиничным комплексом для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Гостиничным комплексом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>

На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в размере 100 (Сто)% суммы Заказа в срок, установленный в зависимости от способа оплаты.

6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа (либо не заезде в Гостиничный комплекс) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа, в порядке, установленном настоящим договором и правилами бронирования.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя, которые заключают соглашение, являющееся не неотъемлемой частью, или в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор (аннуляция заказа) считается расторгнутым с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора в течение 30 дней обязаны произвести окончательные расчеты.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа) или не заезда в Гостиничный комплекс, производится в течение 45 дней после расторжения настоящего договора на основании письменного требования Заказчика, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Гостиничный комплекс).

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиничный комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда, т. е. Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных дней не по вине Исполнителя.

7.5. Исполнитель публикует на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru> информацию о Гостиничном комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям

Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостиничном комплексе, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Гостиничного комплекса для устранения недостатков в оказании услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Соблюдение конфиденциальности.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к сотрудникам Санаторного комплекса по координатам, указанным на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru>

Настоящая оферта действует с 01.01.2018 г. и по настоящее время.

11. Адреса и банковские реквизиты сторон

ООО «Анапское взморье»,

353417, Россия, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 253

Фактический адрес: 353417, Россия, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Верхняя дорога, 120

ИНН: 2301073119,

КПП: 230101001,

р/с 40702810430040001668 в Отделении №8619 Сбербанка России г. Краснодар

к/с 30101810100000000602

БИК - 040349602

Директор ООО «Анапское взморье»:

Шуневич А.М.



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

Условия бронирования при бронировании через сайты <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru> и по телефону бронирования 8-800-200-2-444, 8-800-707-79-77

Выполняя бронирование через сайты <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru> Вы подтверждаете в явном виде свое согласие с правилами проживания, приведенными здесь и правилами бронирования, приведенными здесь, а также договором-офертой, положения которого указаны здесь.

1. Бронирование – предварительное резервирование места в Гостиничном комплексе на определенный период проживания. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и период проживания.
2. После осуществления бронирования выставляется счет на оплату в размере 30% от стоимости бронирования, который необходимо оплатить в течении 5-ти банковских дней,
3. Предоплату клиент вносит путем оплаты счета, выставленным Гостиничным комплексом или путем оплаты на сайтах <https://betonbrut.ru>, <https://fioletohotel.ru>, <https://dachadelsol.ru>, <https://moreletohotel.ru> с помощью банковской карты.
4. В случае не поступления предоплаты в указанный срок, бронирование аннулируется.
5. В случае отмены бронирования за 14 дней и более, штраф не взимается и предоплата возвращается.
6. В случае отмены бронирования менее чем за 14 дней, штраф взимается в размере 30% и предоплата не возвращается.

Общество с ограниченной ответственностью «Анапское взморье»

К ПРАВИЛАМ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Директору ООО «Анапское взморье»

Шуневич Алексею Михайловичу от

_____ (ФИО)

_____ (паспортные данные, прописка)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас вернуть денежные средства, оплаченные мною по заявке № _____ от
_____ 20____ г. в

сумме _____ (прописью) _____

_____ ввиду

_____ (указать причины возврата).

Банковские реквизиты:

Получатель (ФИО полностью) _____

Банк _____

р/сч _____

к/сч _____

БИК _____

ИНН _____

Номер карты _____

Дата _____

Подпись _____ (Расшифровка)